*Dodatek nr 10 do SIWZ*

Znak sprawy: **………………….**

**Szczegółowe wymagania dotyczące Próbki oferowanego Systemu**

W niniejszym dokumencie zawarte zostały wymagania dotyczące sposobu przygotowania zestawu demonstracyjnego jak i zakresu prezentacji próbki dostarczanego systemu. Wykonawca ubiegający się o udział w postępowaniu zobowiązany jest dostarczyć zestaw demonstracyjny do oferty.

**I. Wymagania dotyczące przygotowania, złożenia i zwrotu próbki**

1. W celu zaprezentowania Zamawiającemu, że oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie posiada wymagane funkcjonalności podstawowe oraz zadeklarowane funkcjonalności dodatkowe (o ile wykonawca je wskaże w treści oferty), Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty próbkę Systemu podlegającą weryfikacji i ocenie.
2. Próbkę Systemy należy dostarczyć na nośniku danych (preferowany nośnik: zewnętrzny dysk SSD), na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera. Dla każdego dysku, obraz musi być pojedynczym plikiem. Obraz dysku musi być wykonany w taki sposób, aby Wykonawca mógł samodzielnie dokonać odtworzenia „obrazu” komputera i przeprowadzić prezentację Systemu. Dla każdego pliku obrazu dysku/dysków komputera, musi zostać wytworzona suma kontrolna MD5. Wartość sumy kontrolnej - „cyfrowego odcisku” pliku musi być dołączona do oferty w pliku tekstowym.
3. Próbka Systemu musi być złożona z:

a) danych demonstracyjnych,

b) oprogramowania, które dostarczone zostanie w ramach realizacji zamówienia

1. Próbka Systemu musi być w pełni skonfigurowana i musi zawierać wszystkie niezbędne elementy zapewniające możliwość praktycznej prezentacji wymaganych funkcjonalności podstawowych oraz zadeklarowanych funkcjonalności dodatkowych oprogramowania, tak aby w trakcie prezentacji próbki nie były instalowane żadne dodatkowe komponenty Systemu.
2. Przekazana próbka Systemu musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu. Informacja o wszystkich danych umożliwiających uruchomienie próbki, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać w postaci pliku tekstowego dołączone do oferty.
3. Próbką Systemu (nośnik danych) należy zabezpieczyć w odpowiednim, trwałym opakowaniu uniemożliwiającym jego zdjęcie bez rozerwania (gruba koperta, pudełko kartonowe) odpowiednio opisanym i podpisanym.
4. Niezłożenie próbki Systemu wraz z ofertą w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ lub nieprzystąpienie do prezentacji w wyznaczonym terminie, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.
5. Złożenie próbki Systemu, która nie będzie kompletna, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.
6. Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania próbki Systemu.
7. Wykonawca zaprezentuje próbkę na własnym zestawie demonstracyjnych (komputer/laptop, projektor itp.) we wskazanym terminie. Zapewnienie odpowiedniego zestawu demonstracyjnego do uruchomienia próbki leży w gestii Wykonawcy. Brak możliwości uruchomienia próbki przez Wykonawcę na zestawie demonstracyjnym może skutkować odrzuceniem oferty na postawie art. 89 ust.1 pkt.2 Pzp.

**II. Zasady przeprowadzenia prezentacji i oceny Systemu**

Wykonawca, zaprezentuje oferowany System zgodnie z niniejszym punktem (Zasady przeprowadzenia prezentacji i oceny Systemu) w oparciu o Scenariusz Prezentacji Systemu opisany poniżej.

1. Wykonawca zaprezentuje system w siedzibie Zamawiającego lub ze względu na stan zagrożenia epidemicznego COVID 19 ze wsparciem zdalnym za pośrednictwem Internetu pod warunkiem uczestnictwa co najmniej jednej osoby reprezentującej Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
2. Zamawiający przygotuje na potrzeby prezentacji odpowiednie pomieszczenie. W przypadku prezentacji ze wsparciem zdalnym zaleca się wykorzystanie własnego, mobilnego dostępu do Internetu Wykonawcy. Użycie Internetu udostępnionego przez Zamawiającego może mieć miejsce tylko w uzasadnionych przypadkach (np. brak zasięgu sieci komórkowej).
3. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o miejscu i terminie prezentacji z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed terminem prezentacji.
4. Prezentacje będą przeprowadzane:
   1. oddzielnie dla każdego Wykonawcy, którzy zostali wezwani przez Zamawiającego
   2. w wyznaczonych terminach w godzinach od 8:00 do 13:00 (max 3 godziny)   
      w siedzibie Zamawiającego .
5. Wykonawca samodzielnie rozpakuje próbkę w obecności członków komisji Zamawiającego.
6. W przypadku prezentacji próbki ze zdalnym wsparciem, ze strony Wykonawcy powinna wziąć udział 1 osoba, zapewniająca na miejscu fizycznej prezentacji poprawną obsługę prezentacji próbki.
7. W sytuacji, gdy strony uzgodnią prezentację ze wsparciem zdalnym próbki, wtedy:
8. Zmawiający i Wykonawca w wyznaczonym czasie prezentacji połączą się za pomocą jednej z platform komunikacyjnych np. Microsoft Teams, Webbex Meeting (platforma musi umożliwiać udostępnianie ekranu w celu prezentacji innym uczestnikom wideokonferencji) . Na techniczne ustanowienie połączenia Zamawiający przeznacza 30 minut.
9. Osoba obecna ze strony Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego uruchomi komputer   
   i udostępni zdalny pulpit do prezentacji Wykonawcy.
10. Wybrana platforma musi umożliwiać nagrywanie prezentacji. Zapis prezentacji zostanie dołączony do dokumentacji prezentacji.
11. Zamawiający ogranicza liczbę osób biorących udział w prezentacji próbki ze strony Wykonawcy do 3 osób.
12. Zamawiający zapewni na potrzeby przeprowadzenia prezentacji Systemu salę, ekran, oraz możliwość podłączenia komputera, projektora i drukarki Wykonawcy do sieci elektrycznej – 230V / 50Hz.
13. W trakcie prezentacji komputer z próbką nie może się łączyć z innymi komputerami oraz siecią Internet (za wyjątkiem udostępnienia pulpitu zdalnego w przypadku prezentacji ze wsparciem zdalnym). Nie można także korzystać z przenośnych urządzeń pamięci (pendrive, CD, itp.) z wyjątkiem nośnika danych z którego będzie uruchamiana próbka Systemu. Można natomiast wpisywać lub korygować dane z klawiatury.
14. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchamiania próbki Systemu   
    z zastrzeżeniem wyłącznie możliwości konsultacji w miejscu prezentacji telefonicznie, lub z wykorzystaniem ww. narzędzi zdalnych ze swoim konsultantem technicznym.
15. Wykonawca w trakcie przygotowania do prezentacji oraz w jej trakcie nie może dokonywać żadnych zmian w Systemie wynikających ze zmiany kodów źródłowych.
16. W szczególności niedopuszczalne jest w trakcie prezentacji próbki (za wyjątkiem odtworzenia obrazu z nośnika danych z próbką Systemu) :
17. instalowanie oprogramowania,
18. wgrywanie (przy pomocy nośników zewnętrznych lub innych środków komunikacji, np. sieci bezprzewodowej) nowych danych i programów,
19. modyfikowanie zainstalowanego oprogramowania,
20. zdalne połączenia poprzez różnego rodzaju aplikacje lub pulpity zdalne (z wyjątkiem prezentacji ze wsparciem zdalnym)
21. Wykonawca w czasie przygotowania się do prezentacji oraz w jej trakcie może wykonywać czynności na komputerze z próbką wyłącznie w sytuacji, gdy obraz z tego komputera jest wyświetlany za pomocą projektora.
22. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji Systemu będą obecni członkowie Komisji powołanej przez Zamawiającego przedstawieni na początku prezentacji.
23. Przed prezentacją próbki osoby reprezentujące Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego muszą przekazać Zamawiającemu pełnomocnictwo lub pełnomocnictwa udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji próbki (oryginał) dla osób obecnych na miejscu w siedzibie Zamawiającego jak i osób prezentujących próbkę w sposób zdalny. Pełnomocnictwa mogą też wynikać z dokumentów złożonych w ofercie.
24. Zamawiający sporządzi listę obecności osób biorących udział w poszczególnych prezentacjach w tym również osób biorących udział zdalny.
25. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia prezentacji z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji.
26. Jeżeli Wykonawca nie stawi się w celu dokonania prezentacji próbki Systemu w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu (czas oczekiwania Zamawiającego wyniesie 1 godzinę), jego oferta zostanie odrzucona na postawie art. 89 ust. 1 pkt.2 Pzp.
27. Zamawiający z każdej prezentacji Systemu sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg prezentacji.
28. W prezentacji próbki Systemu mogą uczestniczyć tylko i wyłącznie członkowie Komisji powołanej przez Zamawiającego oraz upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy.
29. Zamawiający udostępni Wykonawcy próbkę Systemu (nośnik danych) dostarczony razem z ofertą godzinę przed planowym rozpoczęciem prezentacji próbki Systemu przy asyście Zamawiającego w celu uruchomienia z zachowaniem warunku z pkt. 11.
30. W przypadku gdy prezentację próbki będzie trzeba przerwać z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, dopuszcza się zakończenie (wznowienie) prezentacji w kolejnym wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Łączny czas prezentacji przerwanej i wznowionej nie może przekroczyć 3 godzin.
31. Zamawiający dopuszcza przerwę na żądanie Wykonawcy, ale trwającą nie dłużej niż 1 godzina. Czas przerwy nie jest wliczany do łącznego czasu prezentacji.
32. Wykonawca przygotuje i uruchomi zestaw demonstracyjny w taki sposób, aby ekran komputera został powielony na obrazie wyświetlanym przez projektor.
33. Z wykorzystaniem próbki załączonej przez Wykonawcę do oferty, przeprowadzona zostanie weryfikacja i ocena funkcjonalności obligatoryjnych (10) i dodatkowo punktowanych (10) zawartych w Scenariuszu Prezentacji Systemu.
34. Niepotwierdzenie występowania w próbce - na etapie prezentacji - chociażby jednej   
    z wymienionych funkcjonalności obligatoryjnych skutkować będzie odrzuceniem oferty.
35. Przeprowadzenie weryfikacji próbki Systemu będzie udokumentowane pisemnym protokołem Komisji przetargowej, który zostanie włączony do akt przedmiotowego postepowania o udzielenie zamówienia publicznego.
36. W przypadku gdy z powodu wystąpienia błędu oprogramowania nie zostanie zaprezentowana jakaś funkcjonalność dopuszcza się tylko jedną możliwość powtórzenia prezentacji funkcjonalności. Czas potrzebny na drugą próbę prezentacji funkcjonalności nie wydłuża czasu przeznaczonego na prezentację.
37. Przez błąd Zamawiający rozumie nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania przejawiające się w niemożności wykonania określonego działania/operacji lub utrudnieniom w jej wykonaniu.
38. Jeżeli podczas prezentacji wystąpi awaria, której przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, która nie będzie możliwa do naprawienia w ciągu 1 godziny w obecności członków komisji, prezentacja zostanie zakończona, a oferta zostanie odrzucona, jeśli nie zostały zaprezentowane wszystkie funkcjonalności obligatoryjne. Prezentacja może zostać przedłużona jedynie o czas jednej naprawy trwającej nie dłużej niż 1 godzinę.
39. Zaprezentowane przez Wykonawcę funkcjonalności zostaną uznane za zgodne ze stanem faktycznym, jeżeli prezentacja wykaże, że oferowany system rzeczywiście posiada dane funkcjonalności.
40. Każda z zadeklarowanych prezentowanych funkcjonalności będzie weryfikowana przez Komisję Przetargową na zasadzie "jest/brak" (TAK/NIE).
41. W przypadku pozytywnej weryfikacji danej funkcjonalności Komisja Przetargowa uzna, że funkcjonalność została zaprezentowana i prezentacja wykazała jej spełnienie.
42. W przypadku negatywnej weryfikacji danej funkcjonalności dodatkowo punktowanej Komisja Przetargowa uzna, że funkcjonalność nie została zaprezentowana lub prezentacja nie wykazała jej spełnienia. W takim przypadku, Wykonawca nie otrzyma punktów za niniejszą funkcjonalność dodatkowo punktowaną, a Zamawiający dokona oceny ofert w zakresie funkcjonalności na podstawie przedstawionej próbki, a nie w oparciu  o złożoną w ofercie deklarację.
43. Jeżeli dana funkcjonalność dodatkowo punktowana składa się z kilku elementów Zamawiający przyzna punkty jedynie przy spełnieniu wszystkich elementów funkcjonalności. Nie przewiduje się przyznawania punktów cząstkowych.
44. Po zakończeniu prezentacji próbki Systemu Wykonawca ma obowiązek ponownego jej zabezpieczenia a Zamawiający zobowiązany jest do przechowania jej w stanie nie naruszonym do kolejnych etapów postępowania.

**III. Scenariusz Prezentacji Systemu – sprawdzane funkcjonalności**

**Wymagania obligatoryjne:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **OPZ**  **Rozdział/poz.** | **Obszar (zapisów Zamawiającego)** | **Wymaganie** |
| 1 | 7.2 / 16 | Wymagania globalne systemu | System tworzy i utrzymuje log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich czynności z możliwością analizy historii zmienianych wartości danych |
| 2 | 7.2 / 23 | Wymagania globalne systemu | W systemie są zaimplementowane mechanizmy walidacji haseł zgodnie z wymaganiami ustawowymi przewidzianymi dla rodzaju danych przetwarzanych przez system |
| 3 | 7.4 / 20 | Moduł Ruch Chorych - Oddział | Przeniesienie/wycofanie przeniesienia pacjenta na inny oddział |
| 4 | 7.5 / 43 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia – Rejestracja | System powinien zapewniać ewidencjonowanie historii składania deklaracji przez pacjenta |
| 5 | 7.5 / 53 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia - Rejestracja | Możliwość oznaczania obecności pacjenta w poczekalni. |
| 6 | 7.5 / 32 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia – Gabinet | System zapewnia możliwość generowania wydruku Informacji dla lekarza kierującego / POZ |
| 7 | 7.5 / 38 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia – Gabinet | System posiada możliwość przepisywania wcześniej wystawionych recept pacjentowi |
| 8 | 7.5 / 46 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia – Gabinet | System powinien umożliwiać podgląd z poziomu gabinetów załączników dodanych w historii choroby pacjenta. |
| 9 | 7.14 / 22 | Moduł Gruper JGP | Moduł/grupa funkcjonalności wskazuje dokładnie przyczyny braku możliwości zakwalifikowania świadczenia do bardziej intratnej grupy. |
| 10 | 7.14 / 23 | Gruper JGP | Moduł/grupa funkcjonalności automatycznie porządkuje (sortuje) wyznaczone i potencjalne grupy wg kryterium łącznej wartości punktów |

**Wymagania dodatkowo punktowane:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **OPZ**  **Rozdział/poz.** | **Obszar (zapisów Zamawiającego)** | **Wymaganie** |
| 1 | 7.2 / 41 | Wymagania globalne systemu | Pola obligatoryjne, opcjonalne i błędnie wypełnione muszą być jednoznacznie rozróżnialne przez użytkownika (np. inny kształt, kolor, itp.)  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 2 | 7.2 / 45 | Wymagania globalne systemu | System powinien posiadać aktywny monitoring kompletności dokumentacji lekarskiej i pielęgniarskiej wraz z możliwością wylistowania brakujących dokumentów z poziomu widoku kontekstu pacjenta. System zapewnia możliwość automatycznego powiadomienia użytkownika o braku dokumentów istotnych z punktu widzenia hospitalizacji (np. wpis do księgi głównej, badanie lekarskie przy przyjęciu) w momencie potwierdzania wypisu pacjenta.  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 3 | 7.4 / 7 | Moduł Ruch Chorych - Oddział | System umożliwia wyświetlanie istotnych informacji o pacjencie na liście oddziału przypisanych do profilu użytkownika co najmniej w zakresie:  - Data i godzina przyjęcia  - Lekarz prowadzący  - Sala i łóżko- Rozpoznanie (pełne, kod, opis)  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 4 | 7.4 / 44 | Moduł Ruch Chorych - Oddział | System umożliwia podzielenie oddziału na odcinki  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 5 | 7.4 / 42 | Moduł Ruch Chorych – Oddział | System umożliwia tworzenie szablonów do dokumentacji indywidualnie dla zalogowanego użytkownika  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 6 | 7.5 / 54 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia – Rejestracja | System powinien prezentować (w postaci skrótów literowych, symboli i wyróżników kolorami) stan wprowadzenia informacji odnośnie wizyt i pacjentów, pokazując zarezerwowane wizyty w grafiku z informacją np. o tym, czy dana wizyta odbyła się, czy pacjent posiada skierowanie, status Ewuś, wpis do kolejki oczekujących  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 7 | 7.5 / 16 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia - Gabinet | System zapewnia możliwość dorejestrowania pacjenta z poziomu gabinetu  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 8 | 7.5 / 20 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia - Gabinet | System zapewnia możliwość filtrowania listy pacjentów na dany dzień po statusie wizyty (Obecni, Nieprzyjęci, Przyjęci, Wszystkie)  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 9 | 7.5 / 27 | Moduł Ruch Chorych – Poradnia - Gabinet | System zapewnia dostęp do podglądu wyników badań. W przypadku wyników badań laboratoryjnych przeglądanie w formie tabelarycznej i graficznej  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |
| 10 | 7.18 / 8 | EDM | Prezentacja dokumentów w formie chronologicznej listy z możliwością podglądu każdego dokumentu, wraz z załącznikami (o ile takie istnieją)  Wymaganie dodatkowo punktowane – 2 pkt |